

# FOXRETURN

Az egyszerű csomagvisszaküldés



**FOXPOST**

Posta Group

# FOXRETURN vásárlói tájékoztató

Vásárló fizeti a szállítási díjat

Csomagvisszaküldés FOXPOST-tal

Meggondoltad magad? Van megoldásunk. FOXPOST csomagautomatával egyszerűen visszaküldheted a terméket.

- Regisztrálj a foxpost.hu oldalon és ezt követően lépj be a fiókodba.(Ha már regisztrált felhasználó vagy, akkor csak lépj be a fiókodba.)
- Válaszd a **Csomagvisszaküldés menüpontot**, majd ezután az **Egyéb módon átvett csomag visszaküldése menüpontot**
- Válaszd ki a webáruházat, ahova vissza szeretnéd küldeni a terméket
- Ezt követően add meg a szükséges adatokat (Referenciakód/csomagazonosító, visszaküldés oka).
- Az adatok megadása után kapsz egy feladási kódot.
- A kapott kóddal visszaküldheted a csomagot az ország **bármely FOXPOST automatáján** keresztül.
- Keresd fel a Hozzád legközelebbi automatát.
- Az érintőképernyőn válaszd a Csomagvisszaküldés menüpontot.
- Írd be a kapott kódot és helyezd be a csomagot.
- A visszaküldés díja 999 Ft
- Részéről ennyi, a többről a FOXPOST gondoskodik.



**FOXPOST**

Packeta Group